

REGULAMIN KRĘGIELNI NA BASENIE „WODNY ŚWIAT” W KUDOWIE - ZDROJU

I. Zasady Ogólne

1. Kręgielnia jest integralną częścią obiektu Basen „Wodny Świat” znajdującego się w Kudowie-Zdroju przy ul. Stanisława Moniuszki 2a.
2. Kręgielnia czynna jest:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach od **14:00** do **21:00**
 - w soboty i niedziele w godzinach od **13:00** do **21:00**
3. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług zobowiązane są zapoznać się z niniejszym Regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren. Wejście na teren obiektu stanowi akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie zobowiązane są do uiszczenia opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
5. Każdy użytkownik kręgielni zobowiązany jest zapoznać się z instrukcją użytkowania poszczególnych urządzeń w obiekcie, przed skorzystaniem z tych urządzeń oraz do przestrzegania regulaminu oraz instrukcji. W razie jakichkolwiek wątpliwości, pytań lub sytuacji zagrożenia osoba korzystająca z kręgielni jest zobowiązana do natychmiastowego zaprzestania gry i wezwania obsługi kręgielni.
6. Osoba korzystająca z usług kręgielni jest odpowiedzialna za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby, które wraz z nią korzystają z zamówionych torów.
7. Osoby naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, nie respektujące przepisów Regulaminu lub niestosujące się do zaleceń obsługi kręgielni mogą być niezwłocznie usunięte z obiektu, przy jednoczesnym obowiązku uiszczenia wszystkich należnych kręgielni opłat za świadczone usługi, a w przypadku dokonania uprzedniej rezerwacji torów na określony czas, również za zarezerwowane tory.
8. Obsługa kręgielni jest upoważniona do odmowy wstępu na teren obiektu osobom odurzonym, pod wpływem alkoholu, zachowującym się agresywnie lub naruszającym porządek lub obyczaje.
9. Na terenie kręgielni obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia i spożywania własnej żywności i napojów, w tym alkoholowych.
10. Na terenie kręgielni obowiązuje całkowity zakaz:
 - a) wnoszenia opakowań szklanych,
 - b) wnoszenia broni, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - c) wnoszenia środków odurzających,

- d) wprowadzania zwierząt,
- e) wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi (za ladę baru, do kuchni, maszynowni),
- f) wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
- g) dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
- h) wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
- i) wchodzenia na tory,
- j) spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
- k) niszczenia wyposażenia, urządzeń i zieleni,

11. Z obiektu kręgielni mogą korzystać osoby: które ukończyły **13 lat** – samodzielnie i na własną odpowiedzialność.

12. Grupy zorganizowane złożone z osób poniżej 13 roku życia muszą mieć, co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni. Przed wejściem na teren kręgielni, opiekun grupy zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.

13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa, na podstawie art. 3 ust 2) lit. a) i b) ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U.2017.2213 tj. z dnia 2017.11.30), na podstawie art. 222 Kodeksu pracy z dnia 26 czerwca 1974 r. (Dz. U.2018.917 tj. z dnia 2018.05.16) w związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych na terenie kręgielni.

II. Zasady korzystania z kręgielni

1. Korzystając z torów należy bezwzględnie stosować się do niniejszego Regulaminu, poleceń i informacji udzielanych przez obsługę kręgielni. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem kręgielni należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze. Po zakończeniu zamówionego czasu należy opuścić stół przy torze kręgielni.

2. Przed rozpoczęciem gry każdy z jej uczestników zobowiązany jest do wymiany obuwia na obuwie bowlingowe to jest na specjalistyczne obuwie przeznaczone do gry w kręgle, które można uzyskać odpłatnie na czas gry. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ciała lub jakiegokolwiek uszczerbek na zdrowiu w związku z przebywaniem na terenie lokalu bez specjalistycznego obuwia.

3. W obuwie bowlingowym nie można opuszczać obiektu kręgielni.

4. Przy jednym torze może grać i przebywać **do 5 osób**. Osoby nie znające zasad gry mają obowiązek poprosić o pomoc obsługę kręgielni.

5. Podczas gry w kręgle bezwzględnie zakazane jest :

- a) wrzucanie na tor więcej, niż jednej kuli,
- b) rzucanie kulą do nieprzygotowanego toru (opuszczona barierka/sweep), toru w trybie awarii (komunikat na ekranie), czy wyłączzonego toru (zgaszone światło nad kręglami)
- c) naciskanie jakiegokolwiek z przycisków na monitorach,
- d) wchodzenie do strefy rzutu z napojami i jedzeniem,
- e) przebywanie osób w stanie nietrzeźwym na rozbiegu torów i prowadzenie gry,
- f) pozostawianie obuwia lub odzieży na rozbiegu dla graczy, na terminalu gracza jak i na pokrywie zwrotnicy kul,
- g) siadanie na stołach, podajnikach kul i innych urządzeniach,
- h) wchodzenie na tor.

6. Awarye sprzętu, o których informuje ekran led nad torem, zgłaszane są automatycznie mechanikowi. Wszelkie nieprawidłowości i awarye, o których nie informuje ekran led nad torem, należy niezwłocznie zgłosić obsłudze. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów. Zabrania się wchodzenia na tor w celu samodzielnego usunięcia usterek.

7. Każdy korzystający z kręgielni przebywa na niej na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem sportu.

8. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem).

9. Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu Spółka nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenia samopoczucia należy niezwłocznie zgłosić obsłudze kręgielni.

10. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.

11. Noszenie podczas gry okularów i szkieł kontaktowych, biżuterii na dłoniach jest niewskazane, może być niebezpieczne i odbywa się na własne ryzyko użytkownika. Kręgielnia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia wyżej wymienionych przedmiotów na terenie obiektu.

12. Kręgielnia jako organizator imprez dla dzieci (urodziny, imprezy okolicznościowe i inne) zastrzega, że mogą się one odbywać jedynie w czasie wskazanym przez obsługę kręgielni.

III. Opłaty, kary, odpowiedzialność za szkody

1. Opłaty za korzystanie z torów kręgielni ustala się za każdą rozpoczętą godzinę, za każdy tor, według stawek i cennika znajdującego się w kręgielni oraz na stronie www.basenkudowa.pl
2. Osoba korzystająca z usług kręgielni oświadcza, iż przed rozpoczęciem gry zapoznała się cennikiem obowiązującym w kręgielni i go akceptuje.
3. Osoba korzystająca z usług kręgielni zobowiązuje się do zapłaty za wynajem torów kręgielni oraz ewentualne usługi gastronomiczne z góry.
4. W przypadku nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu i doprowadzenia do złamania sweepa/barierki przed kręglami, zniszczenia lampy oświetleniowej, monitorów, kanap i stolików wszystkie osoby korzystające z toru zobowiązane solidarnie do niezwłocznej zapłaty kary umownej w następujących wysokościach:
 - a) uszkodzenie sweepa – **1000 zł**,
 - b) złamanie sweepa - **2000 zł**,
 - c) zabicie świetlówki - **50 zł**,
 - d) uszkodzenie rampy – **1000 zł**,
 - e) uszkodzenie monitora - **2500 zł**,
 - f) za zniszczenie obuwia bowlingowego klient jest zobowiązany zapłacić karę w wysokości - **250zł**.
 - g) pozostałe uszkodzenia wg wyceny producenta.
5. W przypadku osób małoletnich odpowiedzialność za powstałe szkody w wyniku ich działania ponoszą ich opiekunowie prawni.
6. Kary płatne są niezwłocznie po stwierdzeniu obowiązku ich opłaty.
7. W razie spowodowania uszkodzeń opisanych pkt.4 czas naprawy doliczany jest do czasu gry wykupionego przez klienta.
8. Niezależnie od postanowień zawartych powyżej za zniszczenia, zagubienia elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.

IV. Rezerwacja torów

1. Tory można rezerwować osobiście w punkcie obsługi lub telefonicznie pod numerem **798 928 023** lub poprzez system rezerwacji online **KRĘGLE 24**.
2. Przed dokonaniem rezerwacji klient powinien zapoznać się z aktualnym cennikiem.
3. W przypadku rezerwacji toru do gry w kręgle należy stawić się co najmniej na **10 minut** przed rozpoczęciem gry. Po upływie 15minut od ustalonego czasu rezerwacja zostanie

anulowana, tory mogą być wynajęte zaś po stronie rezerwującego powstaje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z torów.

4. W przypadku niestawienia się przez Klienta na Kręgielni o godzinie wskazanej w rezerwacji, rezerwacja i wpłacona kwota za rezerwację przepada i nie podlega zwrotowi.

5. Jeżeli klient poinformuje obsługę że się spóźni i poprosi o przetrzymanie toru, zapłatę za tor należy uiścić licząc od godziny, na którą tor był zarezerwowany, a nie od momentu przyścia i faktycznego rozpoczęcia gry.

REGULAMIN PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU Przelewy24

& 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wpłat dla:

Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP:
883 17 19 175

za pośrednictwem Serwisu Przelewy24

& 2

Definicje:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Odbiorca płatności – Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o.,
ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Płatnik – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje płatności na rzecz Odbiorcy płatności.

Operator płatności – PayPro SA (PayPro) – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

Serwis internetowy – serwis Przelewy24 pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Odbiorcą płatności a Płatnikiem.

Płatność – dokonywana przez Płatnika wpłata na rzecz Odbiorcy płatności z wykorzystaniem wygenerowanego specjalnego linku do dokonania płatności, przesłanego na wskazany adres mailowy podczas dokonywania rezerwacji.

& 3

Odbiorcą płatności jest Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o.,
ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24” na rzecz Użytkowników jest Operator płatności. Operator płatności realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2017 r. o Usługach płatniczych. (Dz.U. 2016.1572 t.j.).

Wszystkie transakcje przeprowadzane są podczas połączenia szyfrowanego najwyższej jakości certyfikatem. Jako pełnoprawna instytucja finansowa jest ściśle nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego świadcząc usługi w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej. Każda wpłata dokonana przez Płatnika stanowi wpłatę za usługi Spółki Basen „Wodny Świat”, Sp. z o.o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Wpłaty przekazywane za pośrednictwem Przelewy24 będą przekazywane na rachunek bankowy:

Bank Spółdzielczy w Kłodzku oddział Kudowa-Zdrój, numer rachunku: 48 9523 1011 0312 7074 2003 0001

& 4

Reklamacje i zwroty

Odstąpienie od umowy po otrzymaniu należności jest niemożliwe, chyba że warunki zawartej rezerwacji stanowią inaczej. Odbiorca płatności nie przewiduje zwrotu wpłaconych środków, chyba że warunki rezerwacji, którą opłaca płatnik, stanowią inaczej.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeśli wpłaty, o których mowa w Regulaminie płatności w & 3 nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamacje można złożyć w formie: pisemnej lub osobiście do Spółki Basen „Wodny Świat” Sp. z o.o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175 .Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

& 5

Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.basenkudowa.pl w formie umożliwiającej utrwalenie go w systemach teleinformatycznych Płatnika.

W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.kregle24.pl (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Basen „Wodny Świat” Sp. z o.o. , ul. Stanisława Moniuszki 2a, KRS: 0000142674 NIP: 883 17 19 175 (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - o rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - o umożliwienia logowania do Serwisu,
 - o realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - o komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
 - o wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
 - o prowadzenia systemu komentarzy,
 - o świadczenia usług społecznościowych,
 - o promocji oferty Administratora,
 - o marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - o personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - o działań analitycznych i statystycznych,
 - o windykacji należności,
 - o ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres Administratora.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

