

REGULAMIN SALI BILARDOWEJ

Zasady ogólne:

1. Niniejszy regulamin obowiązuje łącznie z regulaminem ogólnym na Basenie „**Wodny Świat**” Sp. z o.o. w Kudowie- Zdroju.
2. Osoby korzystające z sali bilardowej zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Sala bilardowa czynna jest codziennie w godzinach otwarcia basenu w godzinach **poniedziałek – piątek 14:00 – 21:00, sobota - niedziela 13:00 – 21:00.**
4. Na salę bilardową nie będą wpuszczane osoby wskazujące na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
5. Należy przestrzegać ogólnie przyjętych norm przyzwoitego zachowania. W razie niestosownego zachowania, obsługa ma prawo wyprosić klienta bez zwrotu poniesionych kosztów.

Z Sali bilardowej mogą korzystać osoby, które ukończyły **13** lat – samodzielnie i na własną odpowiedzialność.

6. Osoba korzystająca ze stołu do gry odpowiedzialna jest za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich niewłaściwego użytkowania lub działania mającego na celu wyrządzenie szkód i zobowiązuje się do ich pokrycia. W przypadku osób niepełnoletnich, obciążeni będą rodzice lub prawni opiekunowie.

Koszty obciążenia:

- a) **900zł**- uszkodzenie sukna powodujące konieczność jego wymiany (np. oblanie ciemnym napojem lub celowe uszkodzenie),
- b) **50zł**- uszkodzenie bili,
- c) **150zł** - zabrudzenie sukna powodujące konieczność jego czyszczenia (np. wylanie nawet niewielkiej ilości napoju na sukno itp.),
- d) **100zł**- zamierzone uszkodzenia kija.

W szczególnych przypadkach o wysokości odszkodowania decyduje kierownictwo Spółki.

7. Osoby dopuszczające się kradzieży lub niszczenia mienia na terenie sali bilardowej i obiektu będą obciążone finansowo za powstałe szkody.
8. Uznaje się, iż osoby korzystające z sali bilardowej zapoznały się z niniejszym regulaminem i w pełni go akceptują.

Zasady korzystania z sali bilardowej:

1. Do korzystania ze sprzętu do gry uprawnione są osoby, które uiściły odpowiednią opłatę.
2. Opłaty za korzystanie ze sprzętu pobierane są według obowiązującego cennika.
3. Zobowiązuje się osoby korzystające z sali bilardowej do zgłaszania pracownikom obiektu jakiegokolwiek wady sprzętu zauważonej przed rozpoczęciem gry.
4. Podczas gry użytkownicy zobowiązani są zwracać uwagę na inne osoby, by nie spowodować wypadku.
5. Zniszczenie sprzętu z winy grającego zobowiązuje go do pokrycia kosztów naprawy.
6. Zabrania się uderzania bilami w trójkąt, uderzania bilami w pojemnik na bile, uderzania bil nieprawidłową częścią kija, wybijania bil poza stół, uderzania bil podczas toczenia się, uderzania bil przez więcej niż jedną osobę w jednej „akcji”, siadania na stole bilardowym, spożywania posiłków nad stołem bilardowym, stawiania jakichkolwiek przedmiotów nie służących do gry na stole bilardowym, stawiania sprzętu do gry na podłodze, wymachiwania kijami.
7. Sprzęt do gry należy odłożyć na miejsce, z którego został pobrany.
8. Spółka nie odpowiada za wypadki spowodowane z winy grającego lub winy osób trzecich.

Rezerwacja sali bilardowej:

1. Salę bilardową można rezerwować osobiście w punkcie obsługi, telefonicznie pod numerem **798 928 023** lub poprzez system rezerwacji online **KREĞLE 24**.
2. Przed dokonaniem rezerwacji klient powinien zapoznać się z aktualnym cennikiem.
3. W przypadku rezerwacji Sali bilardowej należy stawić się co najmniej na **10 minut** przed rozpoczęciem gry. Po upływie 15 minut od ustalonego czasu rezerwacja zostanie anulowana, sala bilardowa może zostać wynajęta, zaś po stronie rezerwującego powstaje obowiązek zapłaty jak za korzystanie z sali bilardowej.
4. W przypadku niestawienia się przez Klienta o godzinie wskazanej w rezerwacji, rezerwacja i wpłacona kwota za rezerwację przepada i nie podlega zwrotowi.
5. Jeżeli klient poinformuje obsługę, że się spóźni i poprosi o przetrzymanie sali bilardowej, zapłatę należy uiścić licząc od godziny, na którą rezerwacja była dokonana, a nie od momentu przyjścia i faktycznego rozpoczęcia gry.

REGULAMIN PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU Przelewy24

& 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wpłat dla:

Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP:
883 17 19 175

za pośrednictwem Serwisu Przelewy24

& 2

Definicje:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Odbiorca płatności – Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o.,
ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Płatnik – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje płatności na rzecz Odbiorcy płatności.

Operator płatności – PayPro SA (PayPro) – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

Serwis internetowy – serwis Przelewy24 pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Odbiorcą płatności a Płatnikiem.

Płatność – dokonywana przez Płatnika wpłata na rzecz Odbiorcy płatności z wykorzystaniem wygenerowanego specjalnego linku do dokonania płatności, przesłanego na wskazany adres mailowy podczas dokonywania rezerwacji.

& 3

Odbiorcą płatności jest Basen „Wodny Świat” Sp. z o. o.,
ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24” na rzecz Użytkowników jest Operator płatności. Operator płatności realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2017 r. o Usługach płatniczych. (Dz.U. 2016.1572 t.j.).

Wszystkie transakcje przeprowadzane są podczas połączenia szyfrowanego najwyższej jakości certyfikatem. Jako pełnoprawna instytucja finansowa jest ściśle nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego świadcząc usługi w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej. Każda wpłata dokonana przez Płatnika stanowi wpłatę za usługi Spółki Basen „Wodny Świat”, Sp. z o.o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175

Wpłaty przekazywane za pośrednictwem Przelewy24 będą przekazywane na rachunek bankowy:

Bank Spółdzielczy w Kłodzku oddział Kudowa-Zdrój, numer rachunku: 48 9523 1011 0312 7074 2003 0001

& 4

Reklamacje i zwroty

Odstąpienie od umowy po otrzymaniu należności jest niemożliwe, chyba że warunki zawartej rezerwacji stanowią inaczej. Odbiorca płatności nie przewiduje zwrotu wpłaconych środków, chyba że warunki rezerwacji, którą opłaca płatnik, stanowią inaczej.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeśli wpłaty, o których mowa w Regulaminie płatności w & 3 nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamacje można złożyć w formie: pisemnej lub osobiście do Spółki Basen „Wodny Świat” Sp. z o.o., ul. Stanisława Moniuszki 2a, 57-350 Kudowa-Zdrój, NIP: 883 17 19 175 .Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

& 5

Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej www.basenkudowa.pl w formie umożliwiającej utrwalenie go w systemach teleinformatycznych Płatnika.

W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.kregle24.pl (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Basen „Wodny Świat” Sp. z o.o. , ul. Stanisława Moniuszki 2a, KRS: 0000142674 NIP: 883 17 19 175 (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - o rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - o umożliwienia logowania do Serwisu,
 - o realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - o komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
 - o wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
 - o prowadzenia systemu komentarzy,
 - o świadczenia usług społecznościowych,
 - o promocji oferty Administratora,
 - o marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - o personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - o działań analitycznych i statystycznych,
 - o windykacji należności,
 - o ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres Administratora.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

